

Diciembre de 2022

INFORME CAUSALES DE DESERCIÓN PRECOZ EN PROGRAMAS DE POSGRADO A NIVEL NACIONAL EN EL PERIODO ACADÉMICO 2-2022

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

EQUIPO DE TRABAJO

Catalina Ramírez Mejía
Iván Velásquez Velásquez
Johan Correa Restrepo
Johan Escobar García
Wilson Ríos Valencia
Paula Andrea Cataño Giraldo

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
Medellín

DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE DESERCIÓN PRECOZ

CAUSA	TIPO_SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO	<p>Aplica cuando se inicia el periodo de monitoreo y durante este: 1) no se ha logrado establecer una situación por la cual la persona no se vaya a matricular. 2) cuando la persona ha informado alguna dificultad; pero tiene expectativas de que la podrá resolver antes del cierre del periodo de matrículas. 3) cuando no se ha logrado establecer contacto con la persona y no ha finalizado el periodo de monitoreo. Al finalizar el periodo de monitoreo, si las situaciones anteriores no logran aclararse, se deberá seleccionar en el último ingreso de información al monitoreo la opción no se logró contactar. Favor mencionar la gestión realizada cuando se selecciona la opción seguimiento, por ejemplo:</p> <p>No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	<p>Aplica cuando es cambio de metodología presencial a distancia o viceversa, debido a que la persona percibe que la metodología puede incidir negativamente en su desempeño académico, por ejemplo, falta de manejo de las TICS, poca autodisciplina o porque no se sentiría a gusto con la metodología</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL	<p>Aplica cuando la persona fue seleccionada para un programa académico y anuncia que piensa cambiarse para otro dentro o fuera de la universidad católica Luis Amigó, también cuando realiza cambio en el nivel de formación, por ejemplo, está cursando una técnica. . También aplica cuando la persona no se siente a gusto con la carrera que inicialmente eligió; pero no quiere cursar otra carrera profesional o no está segura acerca de qué carrera le gustaría estudiar. Aplica igualmente cuando la persona está segura de que no quiere estudiar y prefiere dedicarse a otras actividades. No aplica para programas de posgrado, debido a que la persona ya es profesional. Cuando una persona que aspiraba a cursar un posgrado responde que no se matriculó porque se decidió por un programa distinto al cual aspiraba, el tipo de seguimiento es individuales-otro</p>

ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS	Aplica cuando la persona indica que no cuenta con los recursos suficientes para la adquisición y compra de equipos y servicios que faciliten el aprendizaje en modalidad presencial, virtual o a distancia. Incluye equipos de cómputo, conexión a internet, acceso a conexiones de datos y materiales específicos del programa (materiales de diseño, arquitectura, gastronomía, software, libros, cuadernos, copias, entre otros). Se excluyen razones personales (locación, cobertura, disponibilidad) que indiquen dificultad para el acceso a dichos productos y servicios aunque se tenga posibilidad para la compra, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa “individuales – recursos inadecuados o insuficientes para el aprendizaje (e-learning)”
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – DEPENDENCIA ECONÓMICA	Aplica cuando la persona depende económicamente de otra persona para pagar la matrícula, por ejemplo familiares (papá, mamá, pareja, tíos, abuelos) o de convenios interinstitucionales como icbf, alcaldías, fondo de reparación a víctimas del conflicto armado, fondos de apoyo a comunidades vulnerables (etnias, discapacidad), otros.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	Aplica cuando la persona dice que el motivo para no matricularse es que invirtió o piensa invertir el dinero en un proyecto distinto a estudiar.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO	Aplica cuando hay personas que dependen económicamente del aspirante, y por ello se ve afectado el pago de la matrícula. Aplica también cuando el aspirante le paga el estudio a un hijo, un familiar, etc. Y por eso no le queda dinero disponible para pagar su propia matrícula.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	Aplica en plazos para el pago de descuentos de matrícula de rectoría, autorizaciones de tesorería, préstamo por parte de particulares, y situaciones que no son tan específicas como para ubicarlos en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa económicos.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	Aplica cuando la matrícula de la persona depende de un crédito financiero o de entidades como presupuesto participativo, icetex, fondo epm, bancos, cooperativas, convenios empresariales, cajas de compensación.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – SITUACIÓN LABORAL	Aplica cuando la persona se quedó sin empleo o tiene problemas con el tipo de contratación que incide en disminución del salario.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SEGURIDAD	Aplica cuando la persona no puede matricularse debido a situaciones de seguridad como amenazas, desplazamiento forzado y problemas de orden público, desaparición, secuestro, extorsión
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EMBARAZO	Aplica únicamente cuando la mujer se encuentra en el periodo de gestación (embarazo), incluye embarazo de alto riesgo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	Aplica para nacimiento de un hijo, cuidado después del parto, cuidado de hijos u otros parientes, separación o divorcio, conflictos familiares, calamidades domésticas, por ejemplo, problemas de salud de parientes, fallecimiento de parientes, desaparición de parientes, daños o pérdida del hogar, procesos judiciales al interior de la familia. También aplica cuando la razón para no matricularse es que la persona contrajo matrimonio o tiene planeado contraerlo, cuando no se matriculó porque está conviviendo con su pareja o tiene planeado irse a vivir con su pareja. Asimismo aplica en el caso de personas que dicen que la razón para no matricularse es que su pareja está en embarazo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	Aplica en falta de motivación y de convencimiento sobre los asuntos de los programas y/o de la institución, insatisfacción con los recursos de infraestructura con los que cuenta la institución

INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	Aplica únicamente cuando el aspirante falleció (murió)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	Aplica cuando la persona se encuentra dedicada a otras actividades que le dejan poco o nada de tiempo para estudiar en la universidad católica luis amigó, incluye actividades laborales, rotación de turno en el trabajo, dedicación de tiempo a otros estudios por fuera de la institución, actividades deportivas, artísticas y culturales.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	Aplica en situaciones no especificadas o no informadas sobre los motivos para no realizar matrícula. Información sobre problemas personales no relacionados con asuntos económicos, ni académicos. Toma de decisiones sobre el aplazamiento del inicio de sus estudios, no aclaradas o con información no suministrada. El aspirante extravió los documentos que se requieren para la admisión.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - PASÓ A OTRA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORMAL O NO FORMAL	Aplica cuando la persona fue admitida en otra institución pública o privada, de educación formal o no formal
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	Aplica para problemas de salud física y mental; programación y realización de cirugías, incapacidad médica prolongada, tratamientos médicos o psiquiátricos de larga duración, cesárea, cuidados especiales en el posparto, lesiones producto de accidentes de cualquier ocurrencia y hospitalización
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	Aplica cuando la persona indica que no tiene recursos tecnológicos o de acceso a conectividad para desarrollar actividades académicas propias de una metodología virtual o a distancia, incluye falta de equipo de cómputo, conexión a internet deficiente o inexistente, dificultad en el acceso a conexiones de datos y centros de conexión digital. Se excluyen razones económicas para la compra o adquisición de dichos productos y servicios que se priorice sobre el pago de la matrícula, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa “económicos – adquisición de recursos educativos”
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	Aplica cuando la persona hizo cambio de residencia temporal o permanente fuera de la ciudad, región y/o país, salidas programadas para realizarse antes o durante el semestre en curso a otras ciudades, regiones o países, que incluyen asuntos laborales, académicos, turísticos, deportivos, artísticos, culturales y personales. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución, siempre y cuando esta se encuentre fuera del área metropolitana. Aplica en el caso en el que el aspirante estaba de viaje y llegó a la ciudad cuando ya habían pasado las fechas de selección de cursos y los plazos de pago.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – GESTIONES ADMINISTRATIVAS	Aplica en situaciones que indican dificultad con asuntos de carácter administrativo como pqr (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) que no fueron atendidas, por ejemplo, servicio y atención al cliente en cualquier dependencia de la institución como no dar respuesta dentro de los límites establecidos a solicitudes de reconocimiento de cursos.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – NO ENCONTRÓ CUPO	Aplica cuando el aspirante no encuentra cupo en el curso o los cursos que tenía planeado matricular.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	Aplica cuando al programa académico no le alcanza el número de personas inscritas para la apertura de curso o de cohorte
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	Aplica cuando se da respuesta a la solicitud de homologaciones o reconocimiento de cursos y esta respuesta no cumple la expectativa del estudiante, personas con matrícula por extensión y que no cuentan con matrícula regular en el sistema académico

<p>INSTITUCIONALES</p>	<p>INSTITUCIONALES – REQUISITOS DE ADMISIÓN</p>	<p>Aplica cuando al aspirante le falta presentar algún documento, aún no ha obtenido el título de bachiller, no ha presentado las pruebas saber pro, está en trámite la solicitud de clasificación de la institución educativa en la que obtuvo el título de bachiller o no fue posible establecer esa clasificación.</p>
<p>NO SE LOGRÓ CONTACTAR</p>	<p>NO SE LOGRÓ CONTACTAR</p>	<p>Aplica cuando se realizan varias llamadas al celular y al fijo, y se les envía correo electrónico, pero no se obtiene respuesta al finalizar el monitoreo. También cuando al finalizar el periodo de monitoreo, a pesar de que se hizo contacto, no fue posible aclarar la situación por la cual no realizó la matrícula. Cuando el periodo de monitoreo aún esté activo no se deberá asignar la opción no se logró contactar, sino la opción seguimiento. Favor mencionar la gestión realizada, por ejemplo: No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.</p>

DISTRIBUCIÓN DE DESERCIÓN PRECOZ POR PROGRAMA Y GÉNERO

SEDE, METODOLOGÍA Y PROGRAMA POR GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
MEDELLÍN	18	25	43
PRESENCIAL	17	25	42
DOCTORADO EN ESTUDIOS INTERDISCIPLINARIOS EN PSICOLOGÍA	0	1	1
ESPECIALIZACIÓN EN BIG DATA E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS	1	1	2
ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO DE FAMILIA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	2	2	4
ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO PENAL Y CRIMINOLOGÍA	0	4	4
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	2	0	2
ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS	3	1	4
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS EN SALUD	1	2	3
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	2	1	3
ESPECIALIZACIÓN EN NEUROPSICOPEDAGOGÍA INFANTIL	2	1	3
ESPECIALIZACIÓN EN RELACIONES PÚBLICAS	0	2	2
MAESTRÍA EN ADICCIONES Y SALUD MENTAL	0	2	2
MAESTRÍA EN DERECHO	1	1	2
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	1	3	4
MAESTRÍA EN FUNDAMENTOS DE LA DOCENCIA EN LENGUAS EXTRANJERAS	0	1	1
MAESTRÍA EN INTERVENCIONES PSICOSOCIALES	2	1	3
MAESTRÍA EN PUBLICIDAD	0	2	2
VIRTUAL	1	0	1
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA	1	0	1
MONTERÍA	6	5	11
PRESENCIAL	6	5	11
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA AMBIENTAL	6	5	11
TOTAL	24	30	54

RELACIÓN DE CAUSAS Y SITUACIONES DE DESERCIÓN PRECOZ

CAUSAS Y SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL DE LAS CAUSAS
ECONÓMICOS	13	44,83%	100,00%
OTRO	3	10,34%	23,08%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	5	17,24%	38,46%
SITUACIÓN LABORAL	5	17,24%	38,46%
INDIVIDUALES	11	37,93%	100,00%
ENTORNO FAMILIAR	1	3,45%	9,09%
OTRO	3	10,34%	27,27%
PASÓ A OTRA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORMAL O NO FORMAL	2	6,90%	18,18%
VIAJES	5	17,24%	45,45%
INSTITUCIONALES	5	17,24%	100,00%
APERTURA DE GRUPO O COHORTE	5	17,24%	100,00%
TOTAL	29	100,00%	

DISTRIBUCIÓN DE SITUACIONES DE DESERCIÓN PRECOZ POR GÉNERO

GÉNERO Y SITUACIÓN	# CONTACTADOS	% CONTACTADOS	% CONTACTADOS POR GÉNERO
FEMENINO	13	44,83%	100,00%
ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	10,34%	23,08%
ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	3	10,34%	23,08%
INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	1	3,45%	7,69%
INDIVIDUALES - OTRO	2	6,90%	15,38%
INDIVIDUALES - VIAJES	2	6,90%	15,38%
INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	2	6,90%	15,38%
MASCULINO	16	55,17%	100,00%
ECONÓMICOS - OTRO	3	10,34%	18,75%
ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	6,90%	12,50%
ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	2	6,90%	12,50%
INDIVIDUALES - OTRO	1	3,45%	6,25%
INDIVIDUALES - PASÓ A OTRA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORMAL O NO FORMAL	2	6,90%	12,50%
INDIVIDUALES - VIAJES	3	10,34%	18,75%
INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	3	10,34%	18,75%
TOTAL	29	100,00%	

RELACIÓN DE CONTACTADOS Y NO CONTACTADOS POR PROGRAMA

SEDE, METODOLOGÍA Y PROGRAMA POR CONTACTO	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL
MEDELLÍN	21	22	43
PRESENCIAL	20	22	42
DOCTORADO EN ESTUDIOS INTERDISCIPLINARIOS EN PSICOLOGÍA	0	1	1
ESPECIALIZACIÓN EN BIG DATA E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS	2	0	2
ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO DE FAMILIA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	4	0	4
ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO PENAL Y CRIMINOLOGÍA	0	4	4
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	1	1	2
ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS	0	4	4
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS EN SALUD	1	2	3
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	1	2	3
ESPECIALIZACIÓN EN NEUROPSICOPEDAGOGÍA INFANTIL	0	3	3
ESPECIALIZACIÓN EN RELACIONES PÚBLICAS	2	0	2
MAESTRÍA EN ADICCIONES Y SALUD MENTAL	0	2	2
MAESTRÍA EN DERECHO	0	2	2
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	4	0	4
MAESTRÍA EN FUNDAMENTOS DE LA DOCENCIA EN LENGUAS EXTRANJERAS	0	1	1
MAESTRÍA EN INTERVENCIONES PSICOSOCIALES	3	0	3
MAESTRÍA EN PUBLICIDAD	2	0	2
VIRTUAL	1	0	1
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA	1	0	1
MONTERÍA	8	3	11
PRESENCIAL	8	3	11
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA AMBIENTAL	8	3	11
TOTAL	29	25	54

PROGRAMAS DE POSGRADO

SEDE MEDELLÍN (21 CONTACTADOS)

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ESPECIALIZACIÓN EN BIG DATA E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS ECONÓMICOS	2	100,00%	
OTRO	1	50,00%	50,00%
SITUACIÓN LABORAL	1	50,00%	50,00%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO DE FAMILIA INFANCIA Y ADOLESCENCIA INDIVIDUALES	4	100,00%	
OTRO	2	50,00%	50,00%
VIAJES	2	50,00%	50,00%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA INDIVIDUALES	1	100,00%	
VIAJES	1	100,00%	100,00%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS EN SALUD INDIVIDUALES	1	100,00%	
VIAJES	1	100,00%	100,00%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO ECONÓMICOS	1	100,00%	
OTRO	1	100,00%	100,00%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ESPECIALIZACIÓN EN RELACIONES PÚBLICAS ECONÓMICOS	2	100,00%	
SITUACIÓN LABORAL	1	50,00%	100,00%
INDIVIDUALES PASÓ A OTRA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORMAL O NO FORMAL	1	50,00%	100,00%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	4	100,00%	
INDIVIDUALES	2	50,00%	100,00%
ENTORNO FAMILIAR	1	25,00%	50,00%
PASÓ A OTRA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORMAL O NO FORMAL	1	25,00%	50,00%
INSTITUCIONALES	2	50,00%	100,00%
APERTURA DE GRUPO O COHORTE	2	50,00%	100,00%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
MAESTRÍA EN INTERVENCIONES PSICOSOCIALES	3	100,00%	
INSTITUCIONALES	3	100,00%	100,00%
APERTURA DE GRUPO O COHORTE	3	100,00%	100,00%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
MAESTRÍA EN PUBLICIDAD	2	100,00%	
ECONÓMICOS	1	50,00%	100,00%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	50,00%	100,00%
INDIVIDUALES	1	50,00%	100,00%
VIAJES	1	50,00%	100,00%

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA (VIRTUAL)	1	100,00%	
INDIVIDUALES	1	100,00%	100,00%
OTRO	1	100,00%	100,00%

SEDE MONTERÍA (8 CONTACTADOS)

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA AMBIENTAL	8	100,00%	
ECONÓMICOS	8	100,00%	100,00%
OTRO	1	12,50%	12,50%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	4	50,00%	50,00%
SITUACIÓN LABORAL	3	37,50%	37,50%